



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2021/ver.4

Titolo progetto	Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace		
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT	<input type="checkbox"/> SCUP_GG	
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input checked="" type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Comunicare non è bla bla bla <input type="checkbox"/> No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Consiglio della Provincia Autonoma di Trento - Forum trentino per la pace e i diritti umani	
Nome della persona da contattare	Riccardo Santoni	
Telefono della persona da contattare	3351797117 - 0461 213176	
Email della persona da contattare	riccardo.santoni@consiglio.provincia.tn.it forum.pace@consiglio.provincia.tn.it	
Orari di disponibilità della persona da contattare	Le persone da contattare sono in ufficio la mattina dalle 9:00 alle 13:00, ma sono disponibili anche in altri orari. La modalità preferibile è chiamare ai numeri sopra indicati e fissare un appuntamento	
Indirizzo	Galleria Garbari 12, Trento	

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	12 mesi			
Posti	Numero minimo:	1	Numero massimo:	1
Sede/sedi di attuazione	Forum trentino per la pace e i diritti umani (Galleria Garbari n. 12, Trento)			
Cosa si fa	<p>Durante il periodo al Forum, allə giovane in Servizio Civile verrà chiesto di partecipare al lavoro e alle iniziative dell'Ente, concentrandosi su due attività in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ideare, programmare e gestire strategie di comunicazione legate ai progetti di sensibilizzazione e ai temi del Forumpace, in un percorso di sempre maggiore autonomia, con il supporto dello staff del Forum; - partecipare ai progetti di sensibilizzazione nelle scuole e sui territori, nonché alle attività di coprogettazione con le associazioni del Forumpace e/o con altre soggettività presenti sul territorio provinciale, tanto in supporto alle progettualità già avviate, quanto contribuendo allo sviluppo delle nuove. <p>In particolare, l'azione dellə giovane in Servizio Civile si concentrerà su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dei profili social, del sito e degli strumenti di comunicazione interna del Forumpace: 			

	<p>2. Creazione di contenuti singoli e di campagne di sensibilizzazione coerenti con l'attività del Forumpace, sulla base delle competenze che la giovane intende acquisire/consolidare, in particolare riguardo alle tecniche e agli strumenti comunicativi (video, testi, grafica, foto...)</p> <p>3. Collaborazione con altri giovani in Servizio Civile nello sviluppo di progettualità in autonomia</p> <p>4. Collaborazione con altre realtà e progetti, nel contesto di rete entro cui opera il Forumpace:</p> <p>5. Definizione e sviluppo di progetti di sensibilizzazione, in particolare nei territori decentrati della Provincia Autonoma di Trento</p>	
<p>Cosa si impara</p>	<p>Il progetto “Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace” permetterà alla giovane di acquisire competenze specifiche utili per la vita personale e professionale. Di fatto, al termine del percorso, la giovane in Servizio Civile avrà avuto modo di sperimentarsi nella: 1) gestione delle varie fasi progettuali che vanno dall'ideazione all'implementazione e alla valutazione, 2) gestione della comunicazione sia dal punto di vista dei contenuti sia dal punto di vista degli strumenti; 3) organizzazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione, online e non; 4) gestione degli interventi diretti, specie nell'ambito del rapporto con la popolazione studentesca e il personale docente.</p> <p>Il piano formativo del progetto prevede l'approfondimento delle conoscenze individuate dal repertorio scelto per individuare la competenza professionale da certificare entro fine servizio. Parallelamente a queste, la giovane potrà consolidare alcune soft skills, competenze professionali trasversali, che vanno dalla capacità di organizzare il proprio tempo e lavoro, all'acquisizione di competenze relazionali complesse, all'organizzazione delle informazioni da trasmettere sia tramite strumenti di comunicazione online che di dialogo diretto.</p>	
<p>Competenza da certificare al termine del progetto</p>	<p>Repertorio regionale utilizzato</p>	<p>Toscana - ADA.24.04.13</p>
	<p>Qualificazione professionale</p>	<p>Tecnica dell'elaborazione delle strategie di comunicazione</p>
	<p>Titolo della competenza</p>	<p>Programmazione del piano di comunicazione - Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali</p>
	<p>Elenco delle conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di valutazione comparativa dei differenti strumenti e mezzi di comunicazione per valutare economicamente le scelte del mix ottimale - Sistemi e criteri di valutazione dei mezzi di comunicazione per comparare le modalità di applicazione e di utilizzo in relazione all'ambiente e al target di destinazione - Tecniche pubblicitarie per l'applicazione delle metodologie e degli strumenti di gestione della pubblicità diretta e indiretta (below the line, above the line) - Tecniche di pianificazione strategica per la definizione dei tempi e delle modalità di attuazione delle fasi operative del piano di comunicazione - Controllo di gestione e budgeting per monitorare l'andamento dei costi di gestione relativi alla specifica commessa - Principi e tecniche di gestione delle risorse umane per gestire le attività del personale coinvolto nella realizzazione del piano di comunicazione
	<p>Elenco delle abilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definire per tempi, costi e caratteristiche comunicative, il piano di comunicazione e/o le attività promozionali in funzione delle esigenze del

		<p>Cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controllare i costi e i tempi di realizzazione delle varie fasi operative - Valutare i costi dell'impiego dei vari strumenti e mezzi, in relazione ai risultati previsti in termini di efficacia e di impatto persuasivo - Pianificare l'organizzazione dei mezzi tecnologici e creativi secondo la migliore combinazione di azioni (tempi e modalità) di comunicazione e in funzione della strategia definita - Individuare gli strumenti e i mezzi operativi e tecnologici presenti sul mercato, utilizzabili per la realizzazione del piano di comunicazione in funzione delle loro caratteristiche tecniche, del loro grado di diffusione e di impatto sul target
Vitto	È previsto un buono pasto da 6,00€ utilizzabile quando si lavora al mattino e pomeriggio	
Piano orario	<p>L'orario d'ufficio di Forumpace è dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30 e venerdì dalle 8.30 alle 12.30, ma la diversità delle attività prevede una flessibilità di orari determinati dalla tipologia di progetto. In tal senso, verrà creato un orario personalizzato che coniughi al meglio le necessità della giovane che inizierà con le tempistiche delle attività previste. Si prevede comunque la possibilità di operare anche fuori sede e al di fuori degli orari d'ufficio, ovvero in orari serali (max 5 al mese) e nei weekend (max 1 al mese), in base agli impegni dell'Ente. Si prevede un monte orario annuale di 1440 ore. L'orario minimo settimanale previsto è di 15 ore su 3 giorni.</p> <p>Non sono previste chiusure delle attività durante l'anno al di là delle festività ordinarie.</p>	
Formazione specifica	<p>Alla giovane partecipante verrà proposto un percorso formativo ampio e diversificato in modo da fornire tutti gli strumenti utili per apprendere il più possibile da questa esperienza. I momenti di formazione tratteranno diverse tematiche e saranno occasione di assimilazione di contenuti, oltre che di strumenti, utili per il proprio percorso personale.</p> <p>Sono pertanto previsti i seguenti incontri di formazione specifica (totale 50 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Forum trentino per la pace e i diritti umani: sfide e obiettivi (2 ore): Staff Forumpace - Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali (2 ore): Riccardo Santoni - Come comunica il Forum: sito, social, newsletter e associazioni (3 ore): Riccardo Santoni, Davide Maria Caregnato - Le regole della comunicazione istituzionale: dal copyright alla gestione delle informazioni (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia Autonoma di Trento - Canali, metodi e strategie di comunicazione (3 ore): History LAB - Fondazione Museo storico del Trentino - La comunicazione sociale: messaggi diversi per contesti diversi (3 ore): Emanuele Pastorino - Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto (3 ore): Riccardo Santoni - Strumenti di animazione per il lavoro e la gestione dei gruppi (3 ore): Riccardo Santoni - Nonviolenza e disarmo: i movimenti per la pace in Italia (2 ore): Massimiliano Pilati - Il cinema come strumento di pace e dialogo interreligioso (2 ore): Katia Malatesta - L'Educazione alla Cittadinanza Globale e l'Agenda 2030 (3 ore): Martina Camatta - CCI - Trentino 2030 e la strategia provinciale per lo sviluppo sostenibile (2 ore): Elisa Pieratti - SPROSS - La parità di genere: dalle parole discriminanti alla violenza (2 ore): Commissione Pari Opportunità - Identità, orientamento, genere: i diritti LGBTQIA+ (2 ore): Clizia Mistretta - Le discriminazioni oggi: intersezionali, multiple e complesse (2 ore): Sportello Antidiscriminazione Trento - Spazi di comunità: Portineria de la Paix (2 ore): Giulia Cutello - ARCI del Trentino - I conflitti attuali e le cause delle guerre (2 ore): Raffaele Crocco - Atlante delle Guerre 	

	<p>e dei Conflitti del Mondo</p> <ul style="list-style-type: none"> - I difensori dei diritti umani (2 ore): Rete In difesa di - Conoscere l'Osservatorio Balcani Caucaso Transeuropa e la libertà di stampa (2 ore): OBCT - Migrazioni e accoglienza in Trentino (2 ore): ATAS Onlus - La sicurezza sui luoghi di lavoro (4 ore): Trento School of Management - TSM
--	--

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	<p>Cerchiamo una giovane che abbia ottenuto almeno il diploma di maturità e che sia interessata sia ad approfondire le tematiche del Forumpace che a scoprire, con mentalità aperta e curiosità, gli aspetti legati al lavoro sui territori, ai processi di partecipazione, agli interventi nelle scuole e alla diffusione della cultura della pace. Il contesto del Forum è ideale per ragazzi curiosi, che ci tengono a raccontare i temi che li appassionano, tanto di persona quanto attraverso strumenti digitali diversi.</p> <p>Altra caratteristica che vogliamo valorizzare è il desiderio di portare il proprio contributo concreto, con particolare attenzione al rapporto tra comunicazione, sensibilizzazione, giovani generazioni e territorio. La giovane interessata ad intraprendere il Servizio Civile presso il Forumpace dovrà quindi avere buone capacità relazionali e la predisposizione a comunicare al pubblico, sia dal vivo che adattando il messaggio agli strumenti online in uso dall'Ente.</p>
Dove inviare la candidatura	<p>Via posta elettronica all'indirizzo: segreteria.generale@pec.consiglio.provincia.tn.it</p> <p>Per le consegne a mano: Segreteria Generale del Consiglio provinciale di Trento, via Manci 27, con orario dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00 venerdì dalle 8:30 alle 12:30.</p>
Eventuali particolari obblighi previsti	Nessuno.
Altre note	Nessuna.